

# Kaizen – stappenplan (1/2)



**Doel:** De methode 'Kaizen' zet je in om, aan de hand van de feiten, de dieperliggende oorzaken van een vraagstuk te achterhalen voordat je als team doelen formuleert en tot actie overgaat.

**Aanpak:** Je neemt het team mee in de Kaizen-aanpak, doorloopt gezamenlijk de stappen en past het toe bij het verbeterbord.

## Vorbereiding:

- Verzamel eventueel (als het probleem waar het team mee aan de slag gaat, al bekend is) vast bronnen/ feiten voor stap 2, bijvoorbeeld het leerlingvolgsysteem, rapportages van metingen en enquêtes, etc.
- Print de werkbladen uit en zet de module op de leerKRACHT-academie klaar.

## Uitvoering:

### Introductie [10 min.]

- Benoem de doelen van deze sessie
- Leg de betekenis van Kaizen uit of laat de video 'Waarom Kaizen' zien
- Leg de stappen van Kaizen kort uit of laat de video 'Hoe werkt Kaizen' zien.
- Gebruik eventueel het voorbeeldfilmje van het Jefferson Memorial en vraag hoe vaak er 'waarom' is gevraagd voordat de echte oorzaak (root cause) was gevonden.

*[5 keer: aantasting marmer → vogels → spinnen → muggen → verlichting]*

- Benoem en doorloop stap 1 t/m 6 van de Kaizen (zie volgende slide)

1. Probleem
2. Feiten
3. Oorzaak
4. Doel
5. Acties
6. Borgen

# Kaizen – stappenplan (2/2)

- Stap 1**  
[5 min.]
  - Selecteer als team een probleem/vraagstuk en geef daarvan een korte omschrijving.  
*Besteed niet teveel tijd aan de formulering.*
  
- Stap 2**  
[10 min.]
  - Breng met het team de feiten rond het vraagstuk in kaart.  
*Gebruik beschikbare gegevens (leerlingvolgsysteem, observaties, metingen enz.).*
  
- Stap 3**  
[15 min.]
  - Onderzoek als team de oorzaken van het probleem, door zo vaak mogelijk (minimaal 5x) ‘waarom’ te vragen.  
*Je stelt een waarom-vraag a.d.h.v. een opvallend feit en dat ‘waarom’ vragen herhaal je tot je een oorzaak hebt gevonden waarvan je aanvoelt ‘daar moeten we wat aan doen!’ Dit herhaal je eventueel voor een ander opvallend feit. Zo verzamel je een paar onderliggende oorzaken van het probleem.*
  
- Stap 4**  
[5 min.]
  - Formuleer een leerlinggericht doel voor op het verbeterbord.  
*Denk daarbij aan wat je geleerd hebt in de 3-stappen methode om het klein en concreet te maken.*
  
- Stap 5**  
[10 min.]
  - Formuleer de leraaracties, die nodig zijn om het doel te bereiken.  
*Let hier op dat de acties die jullie bedenken de onderliggende oorzaken uit stap 3 adresseren.*
  
- Stap 6**  
[5 min.]
  - Bedenk als team hoe de succesvolle verbeteringen onderdeel kunnen worden van de normale manier van werken op school (borging).  
*Let op: deze stap zet je pas als de acties succesvol blijken te werken.*